

Doelmatigheid en personele bezetting bij de medische zorg in verpleeghuizen

De rapportage “Doelmatigheid en personele bezetting bij de medische zorg in verpleeghuizen” heeft als ondertitel “Onderzoek naar het werkproces van de specialist ouderengeneeskunde (SO)”. Het betreft een onderzoek naar de efficiency van het werkproces van de SO en het behandelteam in relatie tot aspecten van de bedrijfsvoering. Vertrekpunt daarbij was een onderzoek naar vacatures bij specialisten ouderengeneeskunde en enkele andere beroepsgroepen binnen de medische diensten van verpleeghuizen. Voor het verzamelen van recente informatie over de samenstelling van de behandelteams en indicatoren die waarschijnlijk een relatie hebben met de efficiency van het werkproces, zijn vragenlijsten uitgezet onder de hoofden van de Medische Diensten. In totaal hebben 102 medische diensten deelgenomen aan dit onderzoek.

Enkele resultaten:

- Door de voortdurende krapte aan specialisten ouderengeneeskunde op de arbeidsmarkt worden steeds meer nieuwe professionals opgenomen in het behandelteam.
- De omvang van de behandelteam (in aantal cliënten) is niet van invloed op de caseload van de SO of op de ingeschatte doelmatigheid van het werkproces van de SO.
- Naarmate er meer anderen aanwezig zijn ter ondersteuning van de SO neemt de caseload van de SO toe.
- Er is geen relatie aangetoond tussen de doelmatigheid van het werkproces van de SO en de caseload van de SO.
- Naarmate er meer vacatures zijn voor artsen is de caseload van de SO hoger. Maar de vraag naar SO's kan ingevuld worden door anderen, bijvoorbeeld verpleegkundig specialisten en basisartsen.
- De aannames voor de parameterwaarden in het Capaciteitsplan 2013 worden ondersteund door dit onderzoek. Het is echter lastig precies vast te stellen wat het gevolg is van efficiencywinst en wat het gevolg is van substitutie.